**智能化系统维保服务方案**

**一、服务范围**

院内各会议系统、多功能厅舞台音响系统、LED电子屏幕的维护、维修服务；

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **设备类别** | **单位** | **数量** | **设备品牌** |
| 会议系统 | 套 | 6 | itc、华为等 |
| 多功能厅舞台音响系统 | 套 | 2 | 森海、JDL、雅马哈等 |
| LED大屏 | 台 | 5 | 强力、创新维、海信等 |

**二、设备定期、日常维护服务**

1.对医院当前使用的会议(音响)系统、LDE大屏，智能化设备进行下述现场维护：

(1) 会议(音响)系统中的电脑设备维护服务

① 客户端所有常用的办公软件（包括操作系统，防毒软件客户端，压缩软件，业务系统/办公自动化系统客户端，一般办公软件（Microsoft OFFICE，WPS），多媒体播放器等，软件安装、升级并排除软件使用过程中的故障。

② 操作系统的安装、调试及升级、优化。

③ 计算机标配的软件备份，包括随机恢复光盘，附带赠送软件、驱动程序等。

④ 解决软件冲突造成的系统故障。

⑤ 对计算机进行病毒检测和清除，防止病毒扩散。

⑥ 外设（打印机、扫描仪等设备）的相关驱动程序及软件的安装调试。

（2）LED大屏服务

①大屏出现亮点、显示颜色不对称、电源故障等硬件维护、维修。

②音响无声、音圈断、喇叭引线断、音圈烧毁、分频器异常、导磁芯柱松脱等硬件维护、维修。

**三、定期对设备进行保养维护，定期进行用户满意度调查**

1.对一般信息化设备硬件进行定期巡检、保养，以保障设备运行正常。

2.按照院方要求进行硬件设备普查工作，补充和修正院方的资产管理系统中的资产数据。

**四、对故障设备的维修**

1.在响应时间内完成故障设备的维修，维修人员应严格遵守维修规程。

2.服务台对关键重点岗位及紧急的故障及时响应并及时汇报，对于故障设备的维修由采购人指定的具体技术人员组织监督进行。

3.对处于保修期内的故障设备，供应商在院方授权的范围内代表医院协调产品供货商予以维修，并监督维修时效和质量。

4.对处于保修期外的故障设备维修，如需更换零配件，首先进行部件维修或更换成本报价，经院方相关部门审核确认后，进行维修或更换。

5.零配件严重老化、核心部件中多处主要零件损坏、不可修复或多次修复效果不理想的备件，此类备件更换，需要报医院主管部门审核通过后进行更换。

**五、定期巡检与预防性维护**

每季度不少于一次的定期例行巡检和预防性维护，进行日常的维护。

(1)对有潜在问题，提出系统优化解决方案，并进行详细的工作记录，以做到系统信息及检修记录文件化。

(2)每次巡检完毕，将检测报告交付院方相关部门，并分析设备当前状况，提供相应的解决方案，避免问题的再次出现。

**六、付款方式**

1.合同签订后10个工作日内，采购人向成交供应商支付合同款项的30%作为预付款，合同签订6个月后，经过阶段性验收通过后支付合同款项的60%，剩余合同款项的10%进行服务考核后，按考核结果进行结算。

2.服务考核方案：服务考核金额为合同金额的10%，采购人在年度维保期结束后根据供应商的现场服务完成率（实际完成服务数与计划服务完成数的比率）进行尾款结算，现场服务完成率大于95%的，结算尾款的100%；现场服务完成率小于60%的，不予结算尾款，现场完成率在60%-95%之间的，按现场完成率\*服务考核金额进行结算 ，如完成率为75%，结算金额为服务考核金额\*75%。

**七、设备清单**

**1.3F多功能厅会议系统设备清单（一期）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **系统** | **明细** | **单位** | **数量** |
| 1 | 扩声系统 | 线阵主扩声音箱 | 只 | 8 |
| 线阵功放 | 台 | 4 |
| 超低音箱 | 台 | 2 |
| 功率放大器 | 台 | 1 |
| 拉声相音箱 | 只 | 2 |
| 功率放大器 | 台 | 1 |
| 台唇补声音箱 | 只 | 2 |
| 功率放大器 | 台 | 1 |
| 返听音箱 | 只 | 2 |
| 功率放大器 | 台 | 1 |
| 调音台 | 台 | 1 |
| 数字音频处理器 | 台 | 2 |
| 有源监听扬声器 | 台 | 2 |
| 有线鹅颈话筒 | 支 | 10 |
| 话筒底座 | 只 | 10 |
| 无线手持话筒 | 套 | 4 |
| 无线领夹话筒 | 套 | 4 |
| 宽频无源天线 | 对 | 2 |
| 天线分配放大器 | 台 | 2 |
| 同轴电缆 | 根 | 4 |
| 音频工作站 | 台 | 1 |
| 电源时序器 | 台 | 2 |
| 2 | 显示系统 | 高清混合矩阵 | 套 | 1 |
| LED全彩大屏幕 | 套 | 2 |
| 3 | 灯光系统 | LED面光灯 | 台 | 14 |
| LED染色灯 | 台 | 32 |
| 会议灯 | 台 | 14 |
| 三合一电脑摇头灯 | 台 | 10 |
| 直通箱 | 台 | 1 |
| 调光台 | 台 | 1 |
| 信号放大器 | 台 | 1 |
| 电源线 | 米 | 456 |
| 主缆线 | 米 | 22.5 |
| 信号线 | 米 | 568 |
| 灯钩 | 个 | 80 |
| 保险绳 | 条 | 70 |
| 固定灯光吊杆 | 道 | 4 |
| 4 | 辅材 | 多媒体地插盒 | 套 | 2 |
| 话筒音频插座 | 套 | 8 |
| 机柜 | 台 | 1 |
| 线阵列吊架 | 副 | 2 |
| 音箱壁挂架 | 副 | 2 |
| 音箱线 | 米 | 424 |
| 音频线 | 米 | 223 |
| HDMI成品信号线 | 根 | 4 |
| VGA成品线 | 根 | 4 |
| VGA成品线 | 根 | 2 |
| 六类网线 | m | 112 |
| 桥架 | m | 50 |
| PVC管 | m | 336 |
| 辅材 | 批 | 1 |

**2.3F多功能厅会议系统设备清单（二期）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **单位** | **数量** |
| 1 | 话筒 | 个 | 2 |
| 2 | 手持无线话筒 | 套 | 1 |
| 3 | 天线分配器 | 台 | 1 |
| 4 | 摇头光束灯 | 支 | 18 |
| 5 | 天线叶板 | 片 | 2 |
| 6 | 追光灯 | 支 | 1 |
| 7 | 背光灯光吊杆 | 台 | 1 |
| 8 | 遥控烟雾机 | 台 | 2 |
| 9 | 追光灯操作台 | 张 | 1 |
| 10 | LED成像灯 | 支 | 12 |
| 11 | 铝合金合唱台 | 组 | 3 |
| 12 | 合唱话筒 | 支 | 3 |
| 13 | 耳光灯光吊杆 | 支 | 2 |
| 14 | 侧光灯光吊杆 | 支 | 4 |
| 15 | 天线叶片板 | 片 | 1 |
| 16 | LED成像灯 | 支 | 6 |

**3.7F多功能厅会议系统设备清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **品牌型号** | **单位** | **数量** |
| 1 | 多媒体智能显示交互系统 | 利亚德SV2.5 | ㎡ | 23.55 |
| 2 | 多媒体单色显示屏 | 利亚德P4.75 | ㎡ | 4.5 |
| 3 | 控制电脑 | 戴尔（DELL）成就3670 | 台 | 1 |
| 4 | 混合矩阵 | ITC WG-2416UHM | 台 | 1 |
| 5 | 高清输入卡 | ITC WG-2404SI | 张 | 1 |
| 6 | 高清输入卡 | ITC WG-2404HI | 张 | 2 |
| 7 | 高清输入卡 | ITC WG-2404DI | 张 | 1 |
| 8 | 高清输出卡 | ITC WG-2404HO | 张 | 3 |
| 9 | 高清输出卡 | ITC WG-2404SO | 张 | 1 |
| 10 | HDMI光纤传输延长器 | ITC WG-2507HCT | 对 | 2 |
| 11 | DVI单网线传输延长器 | ITC WG-2506HDT | 对 | 1 |
| 12 | 专业音箱 | JBL SRX712M | 只 | 8 |
| 13 | 专业纯后级功率放大器 | ITC WG-700PI | 台 | 4 |
| 14 | 手持话筒 | 森海塞尔 XSW1-835 | 套 | 4 |
| 15 | 天线分配放大器 | 格伦士顿 gl-838 | 套 | 1 |
| 16 | 调音台 | ITC ES-PF16X-4 | 台 | 1 |
| 17 | 数字反馈控制器 | ITC WG-224 | 台 | 1 |
| 18 | 音频矩阵 | ITC WG-P880 | 台 | 1 |
| 19 | 电源时序器 | ITC EA-20X32 | 台 | 2 |
| 20 | 无线会议控制主机 | ITC WG-W2100 | 台 | 1 |
| 21 | 定向天线 | ITC WG-W2111 | 台 | 1 |
| 22 | 无线放大器 | ITC WG-W2180 | 支 | 1 |
| 23 | 数字无线会议主席单元 | ITC WG-W2101 | 台 | 1 |
| 24 | 数字无线会议代表单元 | ITC WG-W2101A | 台 | 5 |
| 25 | 会议录播 | ITC WG-2553 | 台 | 1 |
| 26 | 高清云台摄像机 | ITC SV-620HC | 台 | 2 |
| 27 | 高清视频终端 | ITC SV88 | 台 | 1 |
| 28 | 摄像机 | ITC SV-620HC | 台 | 1 |
| 29 | 中控主机 | ITC WG-2100D | 台 | 1 |
| 30 | 平板/手机 | 华为平板M5 | 台 | 1 |
| 31 | 可编程电源管理器 | ITC WG-2101 | 台 | 1 |
| 32 | 红外发生棒 | 定制 | 个 | 8 |
| 33 | 无线投屏设备 | 明我 MS01KS | 台 | 1 |
| 34 | 门禁/人脸识别签到机 | 魔点 D2 | 台 | 1 |
| 35 | 物联网/无线控制器 | 信锐 NAC-6200-IOT | 个 | 1 |
| 36 | 室内Lora网关 | 信锐 LBS-1000-2L | 个 | 1 |
| 37 | 数据采集器 | 信锐 SH-1000-GL | 个 | 1 |
| 38 | 外网高密AP | H3C WA5530 | 台 | 3 |
| 39 | 内网放装AP | H3C WA5320-FIT | 台 | 1 |
| 40 | 24口POE交换机 | H3C S5130S-28S-EI | 台 | 2 |

**4.3F会议室视频会议系统清单**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **系统** | **设备或材料名称** | **品牌** | **规格型号** | **数量** | **单位** |
| 1 | 显示系统 | 会议室LED交互智能无线投屏系统 | 国产 | 定制 | 1 | 套 |
| 交换机 | H3C | S1208-CN | 1 | 台 |
| 无线接入点 | H3C | WA5530 | 1 | 台 |
| 2 | 视频会议系统（分会场） | 高清视频会议通讯终端 | ITC | TV-1080P-60HT(1080P30) | 1 | 台 |
| 高清视频会议专用摄像头 | ITC | TV-620HC | 1 | 台 |
| 全向麦克风 | ITC | TV-P63QM | 1 | 台 |
| 多媒体音箱 | ITC | TV-20P | 1 | 台 |
| 8路电源时序器 | ITC | TS-820 | 1 | 台 |
| 控制电脑 | 联想 | 扬天 | 1 | 台 |
| 3 | 辅助材料 | 会议机柜 | 国产 | 定制 | 1 | 套 |
| 辅材 | 国产 | 定制 | 1 | 批 |
| 安装调试费 | 国产 | 定制 | 1 | 项 |

**5.3F学术报告厅视频会议系统清单**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **系统** | **设备或材料名称** | **品牌** | **规格型号** | **数量** | **单位** |
| 1 | 显示系统 | 协作一体化系统 | 宝信迪 | BxdShare | 1 | 套 |
| 交换机 | H3C | S1208-CN | 1 | 台 |
| 无线接入点 | H3C | WA5530 | 1 | 台 |
| 2 | 视频会议系统（分会场） | 高清视频会议通讯终端 | ITC | TV-1080P-60HT(1080P30) | 1 | 台 |
| 高清视频会议专用摄像头 | ITC | TV-620HC | 1 | 台 |
| 8路电源时序器 | ITC | TS-820 | 1 | 台 |
| 控制电脑 | 联想 | 扬天 | 1 | 台 |
| 3 | 辅助材料 | 会议机柜 | 国产 | 定制 | 1 | 套 |
| 辅材 | 国产 | 定制 | 1 | 批 |
| 安装调试费 | 国产 | 定制 | 1 | 项 |

**6.4F会议室视频会议系统清单**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **系统** | **设备或材料名称** | **品牌** | **规格型号** | **数量** | **单位** |
| 1 | 显示系统 | 会议室LED交互智能无线投屏系统 | 宝信迪 | 定制 | 1 | 套 |
| 交换机 | H3C | S1208-CN | 1 | 台 |
| 无线接入点 | H3C | WA5530 | 1 | 台 |
| 2 | 视频会议系统（分会场） | 高清视频会议通讯终端 | ITC | TV-1080P-60HT(1080P30) | 1 | 台 |
| 高清视频会议专用摄像头 | ITC | TV-620HC | 1 | 台 |
| 全向麦克风 | ITC | TV-P63QM | 1 | 台 |
| 多媒体音箱 | ITC | TV-20P | 1 | 台 |
| 8路电源时序器 | ITC | TS-820 | 1 | 台 |
| 控制电脑 | 联想 | 扬天 | 1 | 台 |
| 3 | 辅助材料 | 会议机柜 | 国产 | 定制 | 1 | 套 |
| 辅材 | 国产 | 定制 | 1 | 批 |
| 安装调试费 | 国产 | 定制 | 1 | 项 |

**7.5F会议室视频会议系统清单**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **系统** | **设备或材料名称** | **品牌** | **规格型号** | **数量** | **单位** |
| 1 | 显示系统 | 会议室LED交互智能无线投屏系统 | 宝信迪 | 定制 | 1 | 套 |
| 交换机 | H3C | S1208-CN | 1 | 台 |
| 无线接入点 | H3C | WA5530 | 1 | 台 |
| 2 | 视频会议系统（分会场） | 高清视频会议通讯终端 | ITC | TV-1080P-60HT(1080P30) | 1 | 台 |
| 高清视频会议专用摄像头 | ITC | TV-620HC | 1 | 台 |
| 全向麦克风 | ITC | TV-P63QM | 1 | 台 |
| 多媒体音箱 | ITC | TV-20P | 1 | 台 |
| 8路电源时序器 | ITC | TS-820 | 1 | 台 |
| 控制电脑 | 联想 | 扬天 | 1 | 台 |
| 3 | 辅助材料 | 会议机柜 | 国产 | 定制 | 1 | 套 |
| 辅材 | 国产 | 定制 | 1 | 批 |
| 安装调试费 | 国产 | 定制 | 1 | 项 |

**8.6F会议室视频会议系统清单**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **系统** | **设备或材料名称** | **品牌** | **规格型号** | **数量** | **单位** |
| 1 | 显示系统 | 协作一体化系统 | 宝信迪 | BxdShare | 1 | 套 |
| 交换机 | H3C | S1208-CN | 1 | 台 |
| 无线接入点 | H3C | WA5530 | 1 | 台 |
| 2 | 无纸化系统 | 智能无纸化会议管理平台 | ITC | TS-8300 | 1 | 台 |
| 无纸化会议iOS客户端模块 | ITC | TS-8306IR | 20 | 台 |
| IOS平板电脑 | 苹果 | iPad 2018款 | 20 | 台 |
| 8路电源时序器 | ITC | TS-820 | 1 | 台 |
| 3 | 视频会议系统（主会场） | 高清视频会议通讯多点控制单元MCU | ITC | TV-60MCU(64) | 1 | 台 |
| 高清视频会议通讯终端 | ITC | TV-1080P-60HT(1080P30) | 1 | 台 |
| 高清视频会议专用摄像头 | ITC | TV-620HC | 2 | 台 |
| 控制电脑 | 联想 | 扬天 | 1 | 台 |
| 4 | 手术示教系统（接入会场） | 高清视频会议通讯终端 | ITC | TV-1080P-60HT(1080P30) | 1 | 台 |
| 控制电脑 | 联想 | 扬天 | 1 | 台 |
| 5 | 录播设备 | 视频会议录播系统 | ITC | TS-0680 | 1 | 台 |
| 6 | 辅助材料 | 会议机柜 | 国产 | 定制 | 2 | 套 |
| 辅材 | 国产 | 定制 | 1 | 批 |
| 安装调试费 | 国产 | 定制 | 1 | 项 |

**9.LED设备系统**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **系统** | **设备名称** | **数量** | **单位** |
| 1 | 多功能led设备系统 | 全彩 LED 显示屏体（Q2.5） | 53.7 | ㎡ |
| 单色 LED 电子显示屏 | 11.91 | ㎡ |
| 超级发送卡 V900 | 7 | 台 |
| 接收卡 | 210 | 张 |
| LED 播放软件 | 1 | 套 |
| 控制电脑 | 1 | 台 |
| 多功能卡 | 1 | 张 |
| 视频拼接器 | 1 | 台 |
| LED 显示屏专用配电柜 | 1 | 个 |
| 遥控系统 | 1 | 个 |
| 协作一体系统 | 1 | 个 |
| 演示平台电脑 | 1 | 个 |
| 提词器 | 2 | 个 |
| 定制点歌台 | 1 | 套 |
| 2 | 门诊led设备系统 | P4 全彩显示屏 两块 | 54 | ㎡ |
| 3 | 放射科P2.5全彩LED屏 | P2.5全彩显示屏 | 5.07 | ㎡ |
| 主控系统 | 1 | 台 |
| 配电柜 | 1 | 套 |
| 功放 | 1 | 台 |
| 音响 | 1 | 对 |