# ▲参数

详细服务内容如下

1. 提供在线学习考试系统正常运营所需服务器租赁费用及平台服务器租赁服务：租赁两台阿里云服务器，8核16G，带宽不低于20M，存储600G（包含备份服务）。
2. 服务器租赁后，按照我院要求，将现有系统部署到服务器正常运行，无缝迁移，提供迁移服务，数据迁移：系统完整数据表结构及历史数据、系统接口信息及加解密编码等问题需供应商自行解决。（需提供承诺函，否则视为无效投标）
3. 为院方现有在线学习考试系统提供技术支持、导入课程、考试试题等维护服务，为了保证我院培训工作的正常开展，因该系统的框架、核心技术及平台源代码均为现有系统厂家自主研发，拥有独立知识产权，考虑到系统维护会涉及到现有系统厂家系统协助及知识产权等问题，故为保证网站数据的安全性和完整性、故障处理的效率性和便利性、维护工作的合法性，所以供应商必须依法取得现有系统厂家的授权书。（授权书由供应商自行取得，且由此产生的费用自行承担。）
4. 本次项目服务期间，是在现有系统的基础上进行维护服务，不允许对系统进行改动，若需要原系统开发公司协助并且所产生的服务费用都由供应商承担。（需提供承诺函，否则视为无效投标）
5. 实现1000人同时在线学习考试、证书生成与查询打印；
6. 安排专职人员提供7\*24小时对接系统维护、技术支持；
7. 提供且不仅限于同时提供一年制“西学中”及两年制“西学中”学员的在线学习及打印证书（“一年制结业证书”、“二年制（中药）结业证书”、“二年制（中医医疗技术）结业证书”、“二年制（中药+中医医疗技术）结业证书”等四个证书的下载与打印。
8. 负责导入课程、导入试题及按照院方要求调整系统布局与框架设计。
9. 实现证书查验真伪的功能。
10. 成交服务商须成交服务商须安排专职人员提供5\*8小时进群在线为学员答疑服务；
11. 在评审结束后五个工作日内成交供应商须保证系统的正常运转及安排专职客服在一年制“西学中”QQ群为学员解答技术操作问题；

# **评分**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 评分因素 | **分值** | **评分标准** |
| 报价部分 | 10 | 1、评审基准价：满足招标文件要求且最终报价最低的报价为基准价，其价格分为满分。2、其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：报价得分=（基准价/单价报价）\*10%\*100 |
| 技术部分 | 30 | 供应商应完全符合技术参数要求，全部有效响应得30分，且带“★”号条款必须响应，不响应此项不得分；非“★”号条款有负偏离的按如下要求扣分，扣完为止：技术参数要求条款响应得分=（供应商满足技术参数要求条款的数量÷ 技术参数要求条款总数量）×技术分。单项汇总得分保留2位小数。注：（1）如果技术条款对技术支撑材料有要求，应按要求提供，否则对应技术参数条款将视为不满足。（2）技术条款编号以1、2、3......为一条。 |
| 建设实施方案 | 12 | 综合比较项目建设实施方案符合、但优秀得10-12分；综合比较项目建设实施方案符合，但良好得7-9分；综合比较项目建设实施方案符合，但一般得3-6分；综合比较项目建设实施方案不符合为差得0-2分； |
| 售后方案 | 12 | 综合比较售后方案与建设需求符合、但优秀得10-12分；综合比较售后方案与建设需求符合，但良好得7-9分；综合比较售后方案与建设需求符合，但一般得3-6分；综合比较售后方案与建设需求不符合为差得0-2分； |
| 团队人员 | 8 | 供应商本次拟投入团队人员中具备有效期内的国家信息安全水平证书（二级）、注册信息安全员证书且需要有信息安全的教育背景（所学专业为信息安全）、ACA证书、运维工程师证书全部得8分，每少提供一个扣2分，扣完为止。（提供在有效期内且有效的证书复印件及人员在职证明和2024年4-6月供应商为其缴纳的社保证明并加盖供应商公章） |
| 业绩部分 | 4 | 供应商提供三级医院类似项目业绩合同，每提供1份得2分,最高可得4分。（提供业绩合同复印件并加盖供应商公章） |
| 企业资质 | 8 | 1、供应商具有有效期内的“在线视频学习”“医院智慧学习考试系统”“信息系统安全保护软件系统”、“智能网站群集约化安全护网运维管理系统”、“AI智能网站数据监测”、“网页防篡改管理系统”软件著作权证书，全部提供得6分，每少提供一个扣1分，扣完为止。（注：以上所有证书获取时间均需大于三个月，提供在有效期内且有效的证书复印件。）2、供应商具有有效期内且同时具有“高新技术企业证书”、“软件服务商交付能力证书”、“增值电信业务许可证”、“软件企业证书”满足得2分，缺少一项不得分。 |
| 质量保证 | 16 | 1. 供应商具有ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，得2分；
2. 供应商具有有效期内的ITSS三级证书，得2分；
3. 供应商具有ISO45001职业健康安全管理体系认证，得2分；
4. 供应商具有ISO14001环境管理体系认证证书，得2分；
5. 供应商具有ISO27001信息安全管理体系认证证书，得4分；

（注：证书认证覆盖的业务范围：必须包含医疗卫生信息化软件）1. 供应商具有ISO27701 隐私信息管理体系认证证书，得4分；

（注：证书认证覆盖的业务范围：必须包含医疗卫生信息化软件）注：以上所有证书获取时间均需大于三个月，提供在有效期内且有效的证书复印件。体系认证证书同时需要提供全国认证认可信息公共服务平台（网址：http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page）查询截图。若查询截图显示无效、撤销或证书无效的，以及未按前述要求提供资料的，不得分。 |
| 注：需提供业绩合同、证书复印件并加盖公章，**原件现场备查**。 |