**药学信息系统维保服务方案**

**一、医院维保产品**

1、PASS合理用药监测系统软件V4.3（简称PASS V4.3）

2、PASS临床药学管理系统软件V3.0（简称PASS PharmAssist V3.0）

3、PASS 药师审方干预系统 V1.2（简称PASS PharmReview V1.2）

4、合理用药信息支持系统网络版V3.4（简称MCDEX NET V3.4）

**二、技术服务内容及方式**

在本合同约定的服务期内，供应商须为院方提供以下技术服务：

1、为院方提供两次的PASS V4.3、PASS PharmAssist V3.0数据维护服务。

2、为院方提供十次MCDEX NET V3.4的数据维护服务。

3、提供远程技术服务。若院方在PASS V4.3、 PASS PharmAssist V3.0、MCDEX NET V3.4使用过程中遇到问题，供应商须通过远程操作、电话或电子邮件的方式为院方提供技术服务。常规问题，供应商应在48小时内给予答复或解决。疑难问题，供应商应根据具体情况向院方明确反馈答复时间。

4、供应商派遣技术人员到院方软件使用现场为院方提供现场维护服务时，所产生的费用（包括供应商技术人员的人工费、食宿费及交通费等）由供应商承担。

5、若院方需要对PASS V4.3、 PASS PharmAssist V3.0、MCDEX NET V3.4进行功能、界面等涉及程序代码的个性化开发或修改，由双方在明确院方的具体需求和开发方案后另行签订开发合同。