**质控中心需求方案**

# 一、项目背景

实现医疗质量监测、预警、分析、考核、评估工作系统化与专业化。实现对质控对象指标信息收集和记录，并根据指标要求及时给出预警和相应的指导意见。实现对质控对象的人力资源、设备资源的信息化管理。

# 二、项目需求

### 1.数据集成与标准化

实现质控指标的管理；实现数据的标准化处理，确保数据格式统一，便于分析和处理。

**2.质量指标管理**

允许用户定义和定制质量指标，如医疗服务质量指标、患者满意度指标、医院管理效率指标等；

支持指标的动态更新和管理，以适应不断变化的医疗标准。

**3.实时监控预警与数据分析**

允许用户定义和定制质量指标；

实现实时数据监控，对关键流程和指标进行持续跟踪；

支持用户自定义预警规则，根据实际情况调整预警阈值和触发条件；

根据预设的质量指标阈值，实现自动预警功能；

提供预警的详细解释和建议的干预措施；

**4.报告与可视化**

提供直观、易懂的可视化工具，帮助用户快速理解分析结果，做出正确的决策；

提供丰富的数据可视化工具，如图表、图形、仪表盘等；

自动化生成周期性质量报告；

支持用户自定义报告内容和格式，满足不同需求。

**5.用户权限与角色管理**

提供基于角色的访问控制（RBAC），确保用户只能访问授权的数据和功能；

支持用户权限的细粒度管理，以适应不同用户的需求。

**6.审计追踪**

记录所有关键操作和系统变更，以支持审计和合规性检查。

**7.基础信息维护**

实现质控中心、质控对象分级管理；

实现质控对象基础信息、人员信息、资产信息的管理和维护。

### 8.督导系统

实现对质控对象在线督导检查和打分；

实现督导意见下达和管理；

实现针对督导意见整改进度的监督和管理。

### 9.教育培训与知识库

提供在线教育培训资源，帮助医护人员提升专业技能；

集成知识库，提供最新的质控政策、医疗医技等信息。