**内镜设备全保维修服务需求**

**一、全保维修内镜设备：**

1、内镜：奥林巴斯电子消化内镜7条（4条胃镜、2条肠镜、1条十二指肠镜），详见附件。

**二、全保时间：**三年，自合同签订之日起。

**三、保修公司资质：**有国家注册认证的、并具有高端内镜设备维修技术水平的大型维修公司；公司应配有零配件齐全充足的配件仓库。

**四、维修服务形式：**

购买全保服务。

**五、全保服务内容：**

1、保修公司对全保内镜设备进行维修：自然损耗以及按照正规要求操作或清洗消毒的情况下发生的故障，保修公司要进行无条件及时维修。

2、保修公司必须提供所有维修内镜设备的零配件，包括CCD、导光束、超声换能器等各种零配件。除电缆线、水瓶、键盘、脚踏开关、治疗附件、光源灯泡、清洗配件等不在保修范围。

3、零配件供应要充足、及时。维修内镜设备时必须使用经合法渠道未拆封零配件，并优先运送零配件。

4、保修公司要及时维修故障内镜设备，保证24小时之内完成小维修，保证10个工作日内完成大维修。维保公司在接到我院的报修电话后，24小时内将备用设备（同型号镜子）寄给我院使用。我院享有优先获得维修及使用备用设备的权利

5、保修公司指派固定的工程师专门负责用户的内镜设备保养、维修和内镜操作、清洗培训等相关工作。

6、维修工程师提供每周24小时×7天的电话咨询服务。正常工作日时工程师保证在24小时内提供现场维修服务。用户享有保修公司的优先派工权，免除保修合同期内所有人工费用。

7、维修工程师要为用户提供每月一次的内镜设备巡检，每三月一次定检：检查内镜设备的技术性能并保养设备，向用户提供书面保养维修意见。

8、维修工程师要每半年进行一次内镜设备详查和对周边设备开箱除尘清洁服务，并提交书面检查报告给医院存档。

9、内镜设备出现故障无法及时修复时，保修公司在设备出现故障的三天内提供备用设备给用户使用，用户享有优先获得备用品的权利。

10、保修公司要主动向用户提供内镜设备故障预防工具，如内镜先端保护套等。

11、保修公司要根据用户的需求，对相关内镜从业人员进行内镜、附件的操作使用、清洗消毒及保养维护常知提供院内免费培训，并出具培训记录。

12、维修公司完成每次内镜设备维修后要出具维修报告，应将保修单、维修报告书和内镜设备一起寄给用户。维修报告书应包括故障现象、实发故障、修理内容及备注等内容。维修公司每年底要将全年内镜设备维修次数及维修内容汇总成年度维修报告交用户存档。年度维修报告应分析全年内镜故障现象、原因并提出维护保养意见。

1. 内镜设备邮寄费用：有故障的内镜设备由用户寄给维修公司维修，由维保公司负责邮寄费用。修复后的内镜设备由维修公司寄回给用户，并负责邮寄费用。

14、报价要求：

（1）报价人应按所投的维保方案进行报价，根据每年的全保维修服务进行报价，有报价明细表。

（2）报价包括内镜全保维修服务的所有费用，包括更换问题部件、常规备件、所有维修工时、运输、劳务、管理、利润、税金、保险以及所有的不定因素的风险等。

（3）报价人应充分考虑本项目可能出现的任何报价风险，并承担由此造成的报价风险后果。

内镜中心维保设备清单汇总

|  |  |
| --- | --- |
| 设备名称 | 型号 |
| 高清电子胃镜系统加4条胃镜 | CV-290/CLV290SL/GIF-H260Z/GIF-H290/GIF-Q260J |
| 电子结肠镜系统加2条结肠镜 | CV-290/CLV290SL/CF-H290I |
| 电子十二指肠镜1根（含主机系统1套） | CV-290/CLV-290SL/TJF-260V |
|  | |

其中包含3套主机及镜子7根镜子，镜子型号如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 名称 | **型号** | **机身号码** |
| 胃镜 | GIF-Q260J | 2826267 |
| 胃镜 | GIF-H260Z | 2835232 |
| 胃镜 | GIF-H290 | 2848852 |
| 十二指肠镜 | TJF-260V | 2824192 |
| 胃镜 | GIF-H290 | 2848848 |
| 肠镜 | CF-H290I | 2843163 |
| 肠镜 | CF-H290I | 2843161 |