**广西国际壮医医院明秀分院**

**数据库维保服务需求方案**

**一、项目名称：**广西国际壮医医院明秀分院数据库系统维保服务项目。

**二、项目预算：**5万元/年。

**三、需求方案：**

1. 保障广西国际壮医医院明秀分院所有系统数据库安全稳定运行，包括和仁系统、中联系统、病案系统等各数据库的运行维稳工作，全天24小时响应解决突发问题。
2. 对和仁、中联系统数据库进行备份转移工作，电子病历转移至His服务器，旧系统完整部署在虚拟机上并进行日常自动备份操作。
3. 为中联、和仁数据库部署灾备库。
4. 因中联电子病例已经过保，没有原厂支持服务，中标人需要熟悉中联电子病历系统，能熟练部署和解决中联电子病历发生的一切问题，如果无法解决，需要中标人自行联系中联厂家解决，所发生的一切费用用中标方负责
5. 负责DSG同步软件的日常维护，保障数据库的正常同步，处理同步软件日常故障。
6. 提供一个oracle MOS账号，可以在官网下载数据库最新补丁、查看最新文档，提SR故障问题
7. 每月巡检分院所有数据库，对数据库进行优化工作。
8. 提供数据库扫描和数据库补丁安装服务，并保障打补丁后数据库稳定运行。
9. 对涉及数据库的重要事件提供现场支持。
10. 运维人员需要有数据库OCM资格认证证书，入场官网核验原件