**服务范围：**

广西国际壮医医院信息中心机房硬件设备以及操作系统，其中主要的运行维护的内容包含：

1、网络中的路由器与交换机，防火墙，核心交换机、网闸、内网光交机、无线控制器、无线设备、入侵防御、数字签名服务器、存储服务器、IMC服务器等机房内的所有IT设备；安全设备的特征库；数据库一体机以及数据库一体机上运行的数据库和集群软件、虚拟化服务。

2、机房、弱电井的网络设备、物理跳线、机房内的环境温度及配套的机房动力环境监控系统维护。

3、全院楼栋间现有的光纤线缆、楼栋内网络上行的垂直光纤线缆。

对于运行维护的内容达到相关技术和服务质量指标的要求，做好各项日常维护，保证维护文档和技术资料的完整、正确，并按照既定的服务质量标准为本单位提供7\*24小时的故障诊断服务以及故障快速响应和处理，做好医院的维护工作，定期组织巡检、技术培训、硬件设备维保等服务。

**服务内容：**

1. 核心设备续保及技术保障1年服务。
2. 安全系统软硬件续保服务（包含一年软件升级和病毒特征库更新）。
3. 日常巡检服务，包含免费替换故障设备。
4. 安全技术保障服务（包含风险漏洞处理和事件分析改进服务）
5. 技术培训
6. 现场值守技术保障服务。
7. 机房清洁除尘。

**服务目标：**

1.保障软硬件的稳定性和可靠性；
2.保障软硬件的安全性和可恢复性；
3.故障的及时响应与修复；
4.硬件设备的维护保养服务；
5.人员的技术培训服务；
6.信息化建设规划、方案制定等咨询服务。