**伦理审查系统维保服务方案**

1、新需求：供应商须为采购人提供合同项下功能模块内的需求服务；于3日内完成分析并反馈结论

2、BUG修复：修复软件系统使用过程中所发现的BUG问题，与医院确认修复时间后，在约定的时间之内完成修改。

3、模块修改或新增:保障现有功能模块的正常使用。使用过程中若需修改模块，应积极配合与处理，并与医院确认修复时间后，在约定的时间之内完成修改。

4、故障分析服务:在应用服务器出现故障后，提供应用服务器故障时日志分析。