# 技术功能文档

## 互联网医院移动电子签名系统

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **技术规格要求** |
| 1 | ★支持外接微信电子签名小程序，实现医护人员终端绑定、移动实名认证、签字采集、各类业务数据、文件电子签名； |
| 2 | ★支持多 CA 证书授权中心通道配置，可以在线切换证书授权中心通道，能够实时签发符合《卫生系统电子认证服务规范（试行）》和卫生系统电子认证服务体系建设系列技术规范的要求的第三方 CA 数字证书； |
| 3 | ★提供一键取证服务，可以针对签署文件验证签名有效性和提取签署过程日志，实时生成证据报告； |
| 4 | 提供用户管理功能，支持批量用户创建、编辑、删除和批量导入； |
| 5 | 支持标准的RSA/SM2 等算法，支持Pkcs7等格式的数字签名和验证功能； |
| 6 | 提供电子印章管理功能，实现医院印章、科室印章、医护人员签字等管理功能； |
| 7 | 提供日志管理功能，可以查询和管理登录日志、签名日志、数据维护日志等 |
| 8 | 支持 PDF 表单模板配置功能，可以后台手动配置各类业务表单模板，根据模板动态生成 PDF 文件； |

## 移动电子签名SDK

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **技术规格要求** |
| 1 | 一套电子签名相关开发 SDK，与院内信息系统对接，实现用户实名认证、签字采集、文件签名和签名查验等功能； |
| 2 | ★提供移动实名认证 SDK，实现基于微信官方的屏幕光线闪烁或随机数字朗读的活体刷脸实名认证功能； |
| 3 | ★提供签字采集 SDK，实现在手机上采集用户手写签字； |
| 4 | 提供文件电子签名 SDK，实现文件内容浏览，电子签名和查验； |
| 5 | 提供扫码授权认证 SDK，实现在PC 业务中移动扫码授权身份认证； |
| 6 | 提供扫码授权电子签名 SDK，实现在PC端业务中扫码和对文件电子签名； |

## 移动签署授权（医护端）

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **技术规格要求** |
| 1 | 对接具有工信部的《电子认证服务许可证》的第三方电子认证机构，颁发 X509 v3 的数字证书，证书有效期以年为单位，提供基于数字证书的电子签名服务； |
| 2 | 支持算法：支持 RSA1024、RSA2048、SM2； |
| 3 | 移动终端的微信/企业微信作为认证与签名设备，利用终端与移动电子签名系统交互，实现数字证书签发和电子签名应用； |
| 4 | 密钥管理服务：提供密钥加密服务，支持对数字证书加密存储，对加密密钥分段保存在移动终端和服务端； |
| 5 | 基于终端的活体实名认证机制，实现数字证书在线签发、在线更新； |
| 6 | 不少于20个授权。 |

维保要求

（1）维保期不少于1年；

（2）在免费质保期内提供系统免费升级；

（3）系统验收时应提供完善的系统部署、数据库、日常运维、操作手册等文档；

（4）日常维护：提供7×24小时远程技术支持，终身提供免费日常维护与技术支持服务，无偿解决软件故障。现场维护响应时间在30分钟内，提供高效的本地化服务。

（5）系统故障处理：应提供完备的应急预案，并配备必要的备用设备。系统出现故障后在30分钟内即时通过电话、Email或传真等远程方式查找紧急事件的事发原因并通过远程途径解决相应问题；故障严重或医院要求的情况下24小时内到达现场解决问题，并在12小时内排除故障，使系统恢复正常运行。

（6）保修期内如有其它软件系统需对接，应积极配合，免收费。保修期外对接收费不高于行业收费标准；

（7）可视自身能力提供更优、更合理的售后服务承诺。

（8）免费维保期结束后，如重新续保，续保期内如有其它软件系统需要对接，应积极配合，免于收费；维保期外对接收费不得高于行业收费标