

医院文化引领医学生人文素质培养的实践探索

张帆 曾志羽 覃远汉 赖铭裕 廖宁

【摘要】 随着新一轮医药卫生体制改革的不断深入, 医学模式的转变和医学人文的回归, 要求培养具有人文素养和职业精神的医学生。医院的实习阶段是医学生走向临床工作生涯的摇篮, 通过实习阶段医院文化的引领和医学人文素质的养成, 可培养合格的临床医生。文章阐述了医学生临床教学阶段加强医学生人文素质教育的必要性, 结合医院医学生人文素质教育的实践经验, 提出了在医学生临床教学阶段以医院文化引领医学生人文素质培养是有效途径。

【关键词】 医学生; 人文素质培养; 医院文化

Practical exploration into the humanistic quality cultivation of medical students guided by hospital culture

Zhang Fan, Zeng Zhiyu, Qin Yuanhan, et al. First Affiliated Hospital of Guangxi Medical University, Nanning 530021, China

Corresponding author: Zeng Zhiyu, Email: zhiyuzeng@163.com

【Abstract】 Along with the constant deepening of the new round of medical and health system reform, the transformation of medical model, and the return of medical humanities, it is required to cultivate medical students with humanistic quality and professionalism. Internship in hospital is a cradle for medical students before starting their clinical working life, and qualified clinicians can be trained through the guidance of hospital culture and the cultivation of medical humanistic quality in this stage. The paper expounds the necessity to enhance the humanistic quality education of medical students in the stage of clinical teaching and, based on the practical experience of the hospital in humanistic quality education of medical students, proposes that it is an effective way to guide the humanistic quality cultivation of medical students with hospital culture in the stage of clinical teaching.

【Key words】 Medical student; Humanistic quality cultivation; Hospital culture

随着新一轮医药卫生体制改革的不断深入、医学模式的转变、医学发展的要求和医学人文的回归, 高等医学教育的任务是培养既具有扎实专业知识技能, 又具有深厚医学人文精神的合格医学人才。临床实习是医学教育的重要阶段, 医院是实习生走向临床工作生涯的摇篮, 是医学生从课堂走向病房、从校园走向社会、从学生变为医生的重要过渡时期。大学的知识灌输给了医学生一个做医生的思维, 而在医院的临床实习和医学人文素质的养成, 则是培养医学生成为一名合格临床医生的关键环节。

1 医学人文概述

1.1 人文素质的概念

医学人文素质是医务人员必须具备的医学人文素养, 是人文素质在医学领域的具体体现^[1]。一名医务工作者应具备扎实的医学基础理论和基本技能, 又要有较高的人文素养。人文素质教育就是将人类优秀的文化成果通过知识传授、环境熏陶使其内化为人格、气质、修养, 成为人的相对稳定的内在品格。医学生的人文素质教育, 就是要将医学人文精神与高度负责态度和精湛的医学技术结合起来, 培养医学生的内在精神品质和外在文化素质, 树立以人为本、以患者为中心的高尚医德, 善于与患者沟通, 热情服务患者, 促进患者身心健康。医学生只有具备医学人文素质才能在其医学职业生涯中用“仁心”去关爱生命, 珍视生命, 担当起白衣天使的神圣使命, 构建出和谐的医疗人文环境。

DOI: 10.3969/j.issn.2095-7432.2017.03.013

作者单位: 530021 广西医科大学第一附属医院

通信作者: 曾志羽, Email: zhiyuzeng@163.com

1.2 医院文化的概念

医院文化是医院这一特殊群体中的物质文化和精神文化的总和,是医院在长期医疗实践中创造出来的,并在医院中广泛存在着的一种行业文化^[2]。其实质是以人文为主体,以文化引导为手段,以患者为中心,以质量为核心,激发医务人员自觉行为为目的的管理思想和方法。

1.3 医院文化与医学生人文素质的相关性

实习医院的医院文化对于医学生的成长有一定的影响,对于医学生树立正确的价值观、以人为本的医学人文精神,以及培养更好地为人民健康服务的精神具有重要的作用。先进的医院文化引领能培养医学生良好医学人文精神的灵魂,对于医学生良好医学人文精神形成有事半功倍之效。医院充分重视医学生临床实践阶段的人文素质教育,形成人文素质教育培养的有效途径,才能为社会培养输送德才兼备的医疗卫生事业人才。医院文化对于医学生人文素质的影响,主要体现在以下3个方面。①医院物质文化、行为文化、制度文化和精神文化。医院创造的物质文化,是形成精神层文化和制度层文化的条件,包括院容、院徽、院歌、文化传播网络,是医院文化的外在表现和载体^[3]。医学生一进入临床实习医院,医院优美的环境、医务人员信守的高尚价值标准、规范的规章制度、医务人员饱满的精神状态和团队合作精神对实习生会有一种积极向上的正面影响,使医学生感到只要进入医院环境就能受到医学人文精神的熏陶,就会自觉践行医院人文要求。②带教老师的素质。带教老师是医学生角色转换的启蒙老师之一,带教老师既担负着传授知识和技能,又培养医德医风的双重任务。带教老师的思想素质、修养、职业道德观念和敬业精神可直接或间接的影响和改变学生的思想和职业心理、业务素质 and 行为规范。③医学生人文素质对医院文化的影响。医院实习的医学生是医院的“编外职工”,也是医院文化的实践者和建设者,医学生的形象、服务和言行,代表了医院,医学生的综合素质不仅关系着医院的发展,也关乎医院对广大患者的服务能力和水平。只有提高医学生的人文素质,才能使其在医疗实践中自觉尊重患者的人格和自尊,才能发自内心地关心和爱护病人。

2.2 我院医学生人文素质教育现状调查分析

为了将医学生教育、医学人才培养和社会医学专业人才需求相适应,实现“全人”的培养目标,我院在2016年3月~6月开展了医学生人文素质

教育情况调研,为探索科学合理、符合时代的医学生人文素质教育提供依据。

2.1 调研方法

本次调研活动主要采取问卷调查和访谈等多种方式进行。调查对象为医院医学生,包括医院研究生、实习生和规培生,专业有临床、护理、医学影像、药学等专业,调查问卷涉及医学人文教育的认识、教育理念、教学内容、教学方法等方面。本次活动发放调查问卷400份,回收352份,回收率88%。

2.1 调查结果

通过调查,可以了解到人文素质教育起到对医学生的道德修养、思想境界、思维方式和创新能力等方面的培养作用,为医学院校探索加强人文素质教育的有效途径提供理论支持。

2.1.1 医学生对人文素质教育的认识

半数以上的学生赞成开设人文素质课程。关于医学院校需不需要开设人文素质课程的问题,有49.2%的学生认为十分有必要开设,21.6%的学生认为有必要;45.8%的学生认为应作为选修课,26.5%的学生认为应作为公共必修课;38.0%的学生认为“选修人文素质课的原因”是提高个人综合素质。以上数据说明学生开始注重综合素质,特别是人文素养的提高,不再仅仅偏重于专业能力的提升。人文社会科学、人文素质教育与医学科学是相辅相成的关系,因此,在对医学生的培养中贯穿人文素质教育意义重大。

2.1.2 学校人文素质教育状况的调查

关于学校人文素质教育课程设置方面的调查结果显示,喜欢文史哲、政治类课程者占52.6%,喜欢音乐、艺术和体育的占36.8%,对医患沟通感兴趣的占48.4%,倾向于伦理学、心理学、法学的占35.6%。可见,医学是兼具自然科学与人文科学双重属性的一门学科,设置人文素质课程应根据医学模式的转变,应注重基础性、综合性和技能性,科学合理设置人文素质课程。

关于学校人文素质教育的教学方法的问题中,43.6%的学生选择了多媒体教学,28.2%的学生选择了讨论,23.8%的学生选择了实践教学,15.6%的学生选择传统的讲授法。由此看来,人文素质课程的教学方法应运用好多媒体,以专题讲座的方式,结合讨论、实践式教学,增加教学活动的生动性和吸引力。

关于学校人文素质课程的考核方式问题,62.8%、52.6%、28.8%的学生分别选择开卷、论文、

作业的方式考核,仅有12.8%的学生选择实践考核。由此可见,大部分学生认为人文素质课程应以开卷、论文和作业等开放形式来考评。

在回答学校人文素质教育的教学效果这一问题时,61.2%的学生认为教学效果良好,23.8%的学生认为教学效果一般,7.4%的学生认为没有什么教学效果,7.6%的学生认为没有开设的必要。由此可知,学校在人文素质教育方面仍存在一些问題,需要更新观念,在课程设置、师资队伍和教学方法等方面下功夫,增强教学的效果。

2.1.3 教师职业素养对学生人文素质教育的影响

在回答问题“教师职业素养对学生人文素养的影响”时,68.5%的学生认为非常有影响,21.8%的学生认为比较有影响,9.7%的学生认为没有影响。高素质的教师团队所体现出来的师德风范、学识水平、人格魅力和教学艺术将会对学生的文化养成起到潜移默化的作用,因为人文知识只有经过理解、内化、实践,才能转化为人文素养,而教师正是帮助大学生把人文知识转化为人文素养的引导者。医学院校的人文社科教师需要博学多闻,具有积极向上的人生态度和高尚的道德情操,运用灵活多样的教学方式,能够与学生进行思想交流,使教学中渗透更多的人文精神,并且懂得一定的医学知识,能够为学生专业课的学习奠定良好的人文基础。

3 医院医学生人文素质教育面临的问题

3.1 引导医学生的方式和方法陈旧

当代医学生多是95后,是“新媒体的一代”,新媒体已成为这一代学习、生活、认识社会、参与社会的重要途径,而目前医院引导医学生的方式方法主要是说教、灌输,这显然已跟不上时代的步伐,不能较好地满足医学生的特点和需求。

3.2 医学生人文素质教育组织困难

由于医院工作的特点,医学生走上实习岗位后就要进入与带教老师倒班的模式,休息时间难以统一,加上医院科室多、分散、实习生分布不均和加班、拖班现象时有发生,在一定程度上增加了组织实习生活和加强沟通交流的困难。

3.3 医学生人文素质教育连贯性缺乏

医院中医学生人文教育仅限于党总支专题党课、教务部门安排和带教老师在授课过程中灌输,没有形成医学人文教育体系,应建立连续性、贯穿实习开始到结束的医院人文教育。

4 加强医学生人文素质的实践探索

我院作为广西医科大学的附属医院,在做好医疗、教学、科研、保健工作的同时,还肩负着医学生综合素质培养的责任和义务,是广西住院医师规范化培训基地。同其他专业实习相比,医学生实习的时间都比较长,一般不低于1年,我院作为广西最大的临床医学教学基地和临床技能培训中心,每年有2100余名研究生、实习生、规培生,他们分布在医院91个病区、27个专科进行临床实践和学习。我院立足于培养和造就高素质、德才兼备的医学人才,构建医学教育文化体系,促进医学生人文素养培养,取得了良好的效果,经培养的医学生连续几届在全国高等医学院校大学生临床技能竞赛中都取得好成绩,2016年获得第七届全国高等医学院校大学生临床技能竞赛总决赛特等奖的优异成绩,我院青年医师在全国医学院校教师授课大赛上获得二等奖。

4.1 加强临床岗前培训

注重临床研究生、实习生、规培生岗前培训,进行分批次、多层次的培训,使其在培训中了解医院概况、医院文化、医患沟通技巧、医疗纠纷的防范等各项内容。其中,对于医院文化内容以专题讲座的形式作为岗前培训第一课,包括:“融入医院文化 增强爱院自觉”、“以院为家 培养高尚的道德情操”、“医德医风和医患沟通”、“坚定理想信念,打造属于医学生的‘工匠精神’”、“在医生岗位上践行社会主义核心价值观”等专题讲座,在培训前还进行庄严的医学生誓词宣誓,并在培训结束后要求撰写培训感想和收获。

4.2 开展医学生人文素质教育实践活动

结合医学生临床实习开展丰富多彩的实践活动。在医学生实习阶段,我院通过开展弘扬主旋律方面的主题实践活动、关爱病患的志愿服务活动、以先进为表率的医学名家讲座、换位思考、病友会、读书研讨、才艺展示等形式来加强医院精神文化建设;通过对医疗法律法规、医院人文关怀要求等制度的学习和实践,辅以考核和督导,加强制度文化的建设;通过营造舒适的就医环境、设置清晰标志和温馨的人文关怀标语等构建医院硬文化。多种多样的医院文化实践,使临床医学生明白他们的角色定位不仅仅是一名医师,而应从更多方面去感受患者的需求,了解医学人文的真正内涵,从情感上接受患者,主动关爱患者,培养人文素养。在医院文

化的熏陶中,使医学生的医学人文素质得到潜移默化的锤炼和提升。

4.3 开展医学生临床技能大赛

我院每年都举办医学生临床技能大赛,比赛中注重临床技能的要求,还要求实习生具有良好的沟通能力和人文素养,通过临床技能大赛全面评判学生的临床思维和实践能力,综合考察学生相互协作的团队精神、医德医风、医患沟通、理论知识、医学人文等方面的素质,培养出一批又一批具有良好的临床思维能力、扎实的临床技能、协作的团队合作精神和良好的服务态度与沟通能力的高素质、高水平的优秀医学生。

4.4 加强带教老师人文素质教育

教学医院带教老师对医学生的人文素质培养有义不容辞的责任。我院要求各教研室的教师通过人文培训、人文精神查房备课等形式加强医护人员人文素质教育,在教学过程中,贯穿人文素养教育和人文精神培养。通过将人文素质纳入带教老师医德档案进行年度考核、作为职称晋升考核条件,将人文素质的培训与员工的成长和进步相结合,使为人师表的医护人员在指导医学生的过程中发挥医学人文精神的引导和表率作用。

5 医院文化引领医学生人文素质培养的途径思考

5.1 更新教学理念并调整课程设置

人文精神是医学教育的精神支持,必须清楚地认识到人文教育与专业教育一样都是医学生从事医学事业的必修内容。在医院临床实践阶段加入人文素质教育内容,构建以医学人文为基础并与医学专业实践相结合的临床医学学生培养模式。融医院文化中的人文精神于医学教育中,陶冶人性,铸造健康饱满的人格,教会医学生如何做人 and 如何当好一名医生。融人文素质培养于医学实践之中,在教授医学专业技能的同时将人文教育和人文医学执业技能贯穿始终,学会同他人和谐相处、沟通请教、协作共事等基本人文素质,正确认识生命和尊重生命,正确理解和处理医患关系,提高医学生的综合素质。

5.2 构建医院人文教育体系

医学生仅在医学教育前期有人文素质教育课的学习,到临床实习时却缺少相关知识的学习。而临床实习正是医学生初次接触社会和患者的时期,应该有人文素质教育的要求。应建立多途径、多维度的医学生人文教育和评估体系,比如设置医学人文讲坛、征文比赛、医学人文精神大讨论等,使医学

生逐渐认识到作为一名医生在掌握高超医术的同时也要具备医学人文素质;将人文素质教育纳入临床实践、出科考核及毕业考试中,使医学生在毕业时就具备基本的医学人文素质。

5.3 开展丰富多样的医学生人文素质教育实践活动

医学人文理论知识的学习同样需要反复的实践才能更好地掌握和运用。因此,在医院文化活动中,可根据医学生特点,把握思想脉搏,创新引导方式,灵活运用新媒体,开展丰富多彩的医学生文化活动。比如开展社会实践、医学人文查房、医学人文沙龙、与患者面谈、个人管理技能与团队合作、人文知识传递等人文实践活动,使医学生切身体验患者在接受诊疗和康复过程中医学人文精神的重要性,培养医学生自觉训练、实践医学人文精神的意识,丰富医院文化和医学人文精神内容。

5.4 带教全过程培养医学生人文素质

学生在进入临床实习阶段后,才开始真正地参与临床实践,与患者直接接触,感受未来的工作环境和氛围。临床实习一方面可以提升医学生的临床技能水平,同时也为他们提供了一个融专业教学与人文教育为一体的教育平台。应强化实践教学环节的人文教育,在实习带教过程中将医院文化理念融入带教全过程,增强学生的责任感,培养优质服务意识,展示医院良好的职业形象。进行典型案例分析,将实习过程中遇到的典型病例,从病理、心理、家庭、社会等诸多角度进行全面分析,使学生亲身感受医学诊治的人性化过程,充分认识到医疗实践中医者人文修养的重要性。在实习带教过程中要激发医学生的聪明才智和创造力,引导他们把个人目标溶汇于医院的发展中,形成对医院的认同感、归属感、使命感和向心力,并凝聚成一股合力,发挥出巨大的整体优势,增加医院文化活力和创造力。

参考文献

- [1] 赵邦,覃安宁.人文医学[M].南宁:广西人民出版社,2011:263.
- [2] 宁培秀.医院文化概论[M].沈阳:辽宁大学出版社,1995:7.
- [3] 张鹭鹭,王羽.医院管理学[M].北京:人民卫生出版社,2014:322.

(收稿日期:2017-01-09)