**1.5T磁共振维保服务**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 设备名称 | 型号 | 数量 | 生产厂家 |
| 1.5T磁共振 | Prodiva CX | 1台 | 飞利浦 |

**维保服务要求：**

1. 24小时 \*365天有工程师接听电话，并快速诊断和提供技术支持服务；
2.接到维修要求后，如是设备停机或是影响设备使用的故障，不超过24小时内到达现场；
3.每年至少3次预防性保养服务，不限次数到场技术服务和远程诊断服务，零备件更换服务；包含的相关备件为：整机主机（含梯度、射频、床、主控计算机、重建服务器等）、线圈、磁体、冷却系统（氦压机、正常情况下消耗的液氦）、水冷系统、工作站；

4.开机率：在合同期内保证95%的开机率（停机时间少于5%），按照一年365日计算；
5.提供的备件必须是合法合规全新的零备件，备件有追踪号码，保障不会对设备质量或图像产生不良影响。提供保修所需的备件，备件供应要及时、充足。如因提供不合法不合规或来路不明的备件而引起的相关损失及法律责任由供应商自行承担；
6.安全性软件改版升级保障运行稳定性及安全性；

7.远程连接：需提供基于设备嵌入式远程连接方案的实时远程服务，以保证维修的及时性；8.为保障备件的快速且安全的供应，投标人或维保服务实施人在国内设有零备件保税仓库（提供相应证明材料，如租赁合同等）；

9.如报修后三个工作日内仍无法解决故障问题，就额外停机按1:10（天）的比例要求延长保修服务期限；

10.服务期限：3年；
11.提供临床或医工的相关培训，至少3次/年。

以上要求为我院基本服务要求，报名者可提供更优的服务方案，服务方案丰富者优先。