**内镜设备维保服务**

**一、全保维修内镜设备：**

1、内镜：奥林巴斯电子消化内镜7条（4条胃镜、2条肠镜、1条十二指肠镜），详见附件。

**二、全保时间：**三年，自合同签订之日起。

**三、保修公司资质：**有国家注册认证的、并具有高端内镜设备维修技术水平的大型维修公司；公司应配有零配件齐全充足的配件仓库。

**四、维修服务形式：**

购买全保服务。

**五、全保服务内容：**

1、保修公司对全保内镜设备进行维修

2、保修公司必须提供所有维修内镜设备的零配件

3、零配件供应要充足、及时。维修内镜设备时必须使用经合法渠道未拆封零配件。

4、维修工程师提供每周24小时×7天的电话咨询服务，保修公司及时维修故障内镜设备，保证24小时之内完成维修，如24小时内无法完成维修需提供备用设备。（请提供备用设备清单）

5、保修公司指派工程师负责用户的内镜设备保养、维修。

6、维修工程师要为用户提供至少每月一次的内镜设备巡检，每三月至少进行一次定检：检查内镜设备的技术性能并保养设备，向用户提供书面保养维修意见。

7、维修工程师要每半年进行一次内镜设备详查和配套设备开箱除尘清洁服务，并提交书面检查报告给医院存档。

8、保修公司要主动向我院提供内镜设备故障预防工具，如内镜先端保护套等。

9、保修公司要根据我院的需求，对相关内镜从业人员进行内镜、附件的操作使用、清洗消毒及保养维护常知提供院内免费培训，并出具培训记录。

10、维修公司完成每次内镜设备维修后要出具维修报告。

11、内镜设备邮寄费用：有故障的内镜设备由用户寄给维修公司维修，由维保公司负责邮寄费用。修复后的内镜设备由维修公司寄回给用户，并负责邮寄费用。

以上要求为我院基本服务要求，报名者可提供更优的服务方案，服务方案丰富者优先。

附件：

**内镜中心维保设备清单汇总**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 设备名称 | 型号 | 价格（万元） |
| 高清电子胃镜系统加4条胃镜 | CV-290/CLV290SL/GIF-H260Z/GIF-H290/GIF-Q260J | 335 |
| 电子结肠镜系统加2条结肠镜 | CV-290/CLV290SL/CF-H290I | 255.2 |
| 电子十二指肠镜1根（含主机系统1套） | CV-290/CLV-290SL/TJF-260V | 191 |
| 合计 | | 781.2 |

其中包含3套主机及镜子7根镜子，镜子型号如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | 型号 |
| 胃镜 | GIF-Q260J |
| 胃镜 | GIF-H260Z |
| 胃镜 | GIF-H290 |
| 十二指肠镜 | TJF-260V |
| 胃镜 | GIF-H290 |
| 肠镜 | CF-H290I |
| 肠镜 | CF-H290I |